

Erste Schritte bei einem Trauerfall

Zwei Telefongespräche helfen Ihnen, damit alle weiteren notwendigen Schritte für Sie erledigt werden.

1: Rufen Sie den Hausarzt oder den medizinischen Notdienst an.
Telefon (deutschlandweit): 116 117

2: Rufen Sie unser Bestattungshaus an.
Telefon: 0 21 51 - 407 228

Sobald ein Arzt den Tod festgestellt und einen Totenschein ausgefüllt hat, dürfen wir ihren verstorbenen Angehörigen abholen. Sie entscheiden, wann wir das tun. Es besteht kein Grund zur Eile. Nehmen Sie ganz in Ruhe Abschied.

Wichtige Dokumente

Um möglichst viele Formalitäten in Ihrem Sinne erledigen zu können, werden wir folgende Dokumente benötigen:

Ledige: Geburtsurkunde, meist im Stammbuch der Eltern
Verheiratete: Heiratsurkunde
Geschiedene: Heiratsurkunde, rechtskräftiges Scheidungsurteil
Verwitwete: Heiratsurkunde, Sterbeurkunde des Partners

-
- Personalausweis, ansonsten Befreiungsschein oder eine Einwohnermeldebestätigung
 - Krankenkassenkarte
 - Rentennummern

Falls vorhanden:

- Versicherungspolice von Lebens- bzw. Sterbeversicherungen
 - Unfall- und Sachversicherungen
 - Nachweise über Mitgliedschaften bei Gewerkschaften oder Vereinen
 - Graburkunde
 - Bestattungsvorsorgevertrag
-